

ATLAS ECOSITE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous conseillons de lire attentivement et de bien comprendre les conditions générales de vente avant d'utiliser nos services. En accédant et en utilisant nos services, vous acceptez légalement de vous conformer à ces conditions générales de vente et aux possibles modifications auxquelles elles seront sujettes périodiquement. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment et ces changements prendront effets une fois publiés sur le site web.

Pour nous contacter

- 00212 643 653 500
- contact@atlasecosite.com
- Atlas Ecosite, Oued Akkar, Amizmiz 42103, Maroc

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi marocaine sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales.

Durée

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services par la ferme d'hôtes Atlas Ecosite sur son site atlasecosite.com.

La ferme d'hôtes se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son site et/ou l'espace de réservation en ligne.

Responsabilité

Les photographies présentées sur le site web ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer la ferme d'hôtes présentés donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison de rénovations éventuelles.

L'établissement ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, du fait du tiers, du fait du client, notamment l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou autres cas. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux de Marrakech.

L'établissement pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer du fait de la survenance d'un cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'établissement, grève etc...

Enfants

La présence d'enfants de moins de douze ans est fortement déconseillée. Tous les hôtes sont considérés comme adultes.

Les animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement

Tarifs

Les tarifs tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date du départ.

La conversion en monnaie étrangère est donnée à titre indicatif et non contractuelle. Seule la monnaie confirmée lors de la réservation est garantie (si cette monnaie est différente de celle pratiquée à la ferme d'hôtes, les éventuels frais de charge resteront à la charge du client).

Si un tarif implique que le paiement s'effectue à la ferme d'hôtes au moment de l'arrivée ou du départ de votre séjour, et que la monnaie du client n'est pas la même que celle de la ferme d'hôtes, le tarif débité par la ferme d'hôtes est susceptible d'être différent de celui qui a été communiqué lors de la réservation, compte tenu de la possible évolution des taux de change entre la date de réservation et les dates de séjour à la ferme d'hôtes.

Les tarifs peuvent être majorés de différentes taxes selon les villes/pays. Le client s'engage à régler les différentes taxes, sans contestation aucune auprès de la ferme d'hôtes.

Réservation

Le client choisit les services présentés sur notre plate-forme de réservation. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles sur notre plate-forme de réservation et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

Processus de réservation

Les réservations effectuées par le client se font par l'intermédiaire de notre site internet atlasecosite.com. La réservation est réputée enregistrée dès la réception du mail de confirmation de réservation. Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur le formulaire de réservation de notre site. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Après le choix définitif des prestations à réserver, la procédure de réservation comprend la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente et de la charte Atlas Ecosite ([Charte.pdf](#)).

Accusé de réception de la réservation

Notre plate-forme de réservation accuse réception de la réservation du client par l'envoi sans délai d'un courrier électronique. Dans le cas de la réservation en ligne, l'accusé de réception de la réservation par courrier électronique récapitule l'offre de réservation, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné acceptées par le client, la date de réservation effectuée, ainsi que l'adresse électronique de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses demandes et/ou ses réclamations.

Annulation ou modification du fait du client

La confirmation de réservation précise les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation. Lorsque les conditions de vente du tarif réservé le permettent, l'annulation de la réservation peut s'effectuer directement auprès de l'établissement dans les soixante-douze heures précédant l'arrivée du client, dont les coordonnées téléphoniques et électroniques sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par courrier électronique. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Consommation de la prestation

En application de la réglementation en vigueur au Maroc, il est demandé au client à son arrivée de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité. Tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'établissement à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. En cas de non-respect par le client d'une des dispositions de notre charte ([Charte.pdf](#)),

l'établissement se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Réclamations

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance par écrit dans les huit jours après la date de départ de l'établissement.

Convention de preuve

L'acceptation des présentes conditions générales et de la demande de réservation constituent une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques atlasecosite.com seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Données personnelles

Le client dispose de la faculté de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale. Il dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit d'interrogation, d'accès et de rectification des données le concernant en écrivant à contact@atlasecosite.com. La ferme d'hôtes est notamment susceptible d'adresser par courrier électronique à ses clients un questionnaire de satisfaction suite à son séjour, en mettant à la disposition du client un lien de désabonnement figurant au bas de chaque courrier électronique de prospection commerciale.

Assurance – détérioration – casse – vol

Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Le client devra informer l'établissement de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, (chambres, espaces communs,...), de non-respect des règles de sécurité, de vols, de vandalisme, à en supporter les coûts.

Garantie

Aucun montant ne sera prélevé. Le client, lors de son arrivée à la ferme d'hôtes devra régler un acompte de 30% de son séjour (hors repas et tout autre extra facturables).